



ONSKENIA.NL

PRIVE SAFARIS

CORONA VIRUS

De gehele wereld is in de ban van de Coronavirus heel begrijpelijk dat u als klant ook hierover zorgen maakt wat betreft uw eigen vakantieplannen. OnsKenia heeft ook niet alle antwoorden maar vinden het wel op zijn plaats hieronder alvast wat informatie te verstrekken.

Tanzania 23 maart 2020:

- Tanzania zijn momenteel 12 personen besmet met het Corona virus.
- Kenia zijn er twee besmetting geconstateerd. Vorige week keerde een Keniaan terug vanuit Londen waarbij de besmetting is vastgesteld. Kenia heeft direct onderzocht met wie dat persoon in contact is geweest waaruit is gebleken dat er nog één persoon besmet is met het virus. Dit zijn momenteel de enige twee gevallen die bekend zijn in Kenia.

Kenia 20 maart 2020:

- Kenia zijn zes personen besmet met het Corona virus.
- Kenia heeft op 15 maart 2020 uit voorzorg een inreisverbod voor een periode van 30 dagen ingesteld. Dit geldt voor landen waar het Corona virus is vastgesteld waaronder Nederland en België.
- OnsKenia heeft de klanten geïnformeerd over de inreisbeperking voor de reisperiode van maart tot en met mei. Wij blijven de inreisbeperking opvolgen en waar nodig onze reizigers hierover informeren.

Visumaanvragen voor Kenia en Tanzania:

- Advies om voorlopig nog geen visum aan te vragen voor alle reisperiodes. In afwachting van hoe de situatie zich verder gaat ontwikkelen in de wereld, is het advies om het aanvragen van het visum uit te stellen tot 14 dagen voor vertrek.

Garantie Fonds Reizen – Corona voucher.

- In verband met de vele berichten over faillissementen binnen de reisbranche heeft het SGR met ingang van 16 maart 2020 de Corona-voucher uitgebracht.
- Waar nodig kunnen reizigers de reis omboeken waarna een voucher verstrekt zal gaan worden door OnsKenia. De Corona-voucher dient als borg om de reeds aanbetaalde en/of volledige betaalde reissom veilig te stellen, mocht OnsKenia ooit in financiële problemen komen.
- Lees verdere informatie op de website van SGR over de **Corona voucher**.





ONSKENIA.NL

PRIVE SAFARIS

Omboekingsregeling voor Kenia en Tanzania:

OnsKenia zal de aankomende tijd al reizigers op de hoogte houden van belangrijke ontwikkelingen voor de aankomende periode. Aangezien annuleringverzekeringen niet uitkeren en zich zullen gaan beroepen op overmacht zijn er mogelijkheden voor het omboeken van de reizen.

Vanuit OnsKenia zullen wij aankomende periode alle klanten binnen 30 voor vertrekdatum individueel benaderen om het verloop van het reisplan te bespreken.

- KLM heeft momenteel een regeling dat vluchten voor reizen met vertrek tot en met 30 mei geen kosten in rekening gebracht zal worden voor het omboeken van vluchten. Wel zijn er kosten verbonden voor het verschil in een hogere prijsklasse waarop de klant het verschil zal moeten bij betalen.
- In overleg met KLM is het mogelijk een vlucht te annuleren voor de periode na 30 mei, waarop een tegoedbon verstrekt zal gaan worden in de vorm van een EMD voucher. EMD voucher kan tot één jaar na vertrekdatum alleen ingewisseld worden op vluchten die uitgevoerd worden door KLM.
- OnsKenia bied tevens deze mogelijkheid voor het omboeken van de reizen om op een later datum de reis aan te vangen. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn en/of teruggave zijn van kosten afhankelijk van de periode waarin de reis plaats zal vinden op basis van de kosten van de accommodaties en tussentijdse aanpassingen van parkgelden en/of overheidsmaatregelen.
 - Voor de reizen in de periode juli t/m oktober gelden hoogseizoenstarieven, voor de periode november t/m 15 december gelden laagseizoentarieven waardoor kosten kunnen variëren.
 - Voor alle reizen die omgeboekt worden naar volgend jaar gelden de nieuwe tarieven van de accommodaties voor het opvolgend boekjaar.
 - Omboekingsregeling is van toepassing tot maximaal één jaar na vertrekdatum.

We hopen u hiermee alvast tussentijds wat gerustgesteld te hebben. We danken u op voorhand voor uw begrip in deze moeilijke tijden en kijken uit naar een snelle oplossing voor het Corona virus.

Pas goed op uzelf en zorg goed voor elkaar.

